

PRZEDSIĘBIORSTWO "KONSPORT"
MIECZYŚLAW MAJEWSKI
ul. Jana Kilińskiego 75, 95-083 Lutomiersk
www.konsport.pl



CASE STUDY

CHARAKTERYSTYKA FIRMY

Firma Konsport z siedzibą w Kazimierzu już od ponad 25 lat specjalizuje się w produkcji nowoczesnych ogrodzeń o niepowtarzalnym wzornictwie.

To, co głównie wyróżnia firmę, to elastyczność oraz indywidualne podejście do potrzeb klienta.

Jakub Majewski – Prokurent

„Jesteśmy firmą z wieloletnim doświadczeniem. Stale obserwujemy panujące na rynku ogrodzeń trendy oraz wprowadzamy nowe rozwiązania.

Realizujemy projekty „szyte na miarę” według planu inwestora.

W związku z tym potrzebowaliśmy systemu, który dawałby duże możliwości usprawnienia ergonomii obsługi klientów oraz ułatwiłby analizy dotyczące procesów biznesowych zachodzących w naszej firmie. Dotychczasowe rozwiązania do ewidencjonowania i analizowania przestały być dla nas wystarczające.

W roku 2013 zdecydowaliśmy się na wdrożenie oprogramowania. Wybór oprogramowania nie był prosty, z uwagi na oczekiwania naszej firmy oraz zróżnicowaną jakość systemów ERP oferowanych na rynku.

W wyniku procesu wyboru zdecydowaliśmy się na enova365 i współpracę z partnerem Resolution Sp. z o.o. Szybko okazało się, że to była właściwa decyzja.”

WYZWANIA POSTAWIONE PRZED SYSTEMEM

Firma Konsport poszukiwała systemu, który służy nie tylko do ewidencjonowania zdarzeń gospodarczych, ale również kompleksowego zarządzania firmą. Potrzebowaliśmy narzędzia, które natychmiast dostarczałoby informacji o aktualnych stanach zapasów w magazynie i umożliwiłoby sprawne prowadzenie gospodarki magazynowej.

Z uwagi na specyfikę branży, posługujemy się cennikami indywidualnymi, zróżnicowanymi pod wieloma względami. Dlatego potrzebujemy oprogramowania, które dostarcza nam nieograniczonych możliwości w zakresie ilości rodzajów cen sprzedaży z definiowanymi algorytmami ich wyliczenia.

Ważne jest dla nas uzyskiwanie danych o wszystkich zamówieniach, o zamówieniach częściowo zrealizowanych, a także statystyki sprzedaży, statystyki zakupów i inne.

Proces sprzedaży w naszej firmie nie zawsze kończy się tylko wydaniem towaru do klienta końcowego. Często następuje montaż zamówionych elementów na miejscu dostawy. Montażu dokonuje ekipa Konsportu. Dlatego istotne jest, by w systemie był odwzorowany cały ten proces z możliwością kontroli i analizy jego przebiegu.

Niezwykle ważnym jest dla nas sprawna obsługa rozrachunków oraz techniczne wsparcie windykacji należności.

Ponadto, istotnym kryterium wyboru systemu komputerowego była możliwość skorzystania ze specjalistycznych porad podczas jego eksploatacji oraz udzielenie natychmiastowej konsultacji w przypadku jakichkolwiek pytań bądź problemów technicznych.

ROZWIĄZANIE

Zakres wdrożenia enova365 początkowo objął działy związane bezpośrednio z handlem: Produkcję, Sprzedaż, Zakupy i Magazyn. Natomiast na potrzeby innego programu finansowo-księgowego enova365 umożliwiła pozyskanie danych niezbędnych do prowadzenia ewidencji księgowej naszej firmy.

Jednak po pewnym czasie, zrezygnowaliśmy z dotychczasowego oprogramowania finansowo-księgowego i dołączyliśmy do już funkcjonujących modułów enova365 moduły Księgowość oraz Kadry i Płace. Dzięki temu znacznie usprawniliśmy ergonomię obsługi ewidencyjno-księgowej procesów firmy.

Tym samym, enova365 objęła swoim zasięgiem cały obszar działalności naszej firmy.

Stała się głównym narzędziem wspierającym obsługę naszych klientów oraz ułatwiającym analizy dotyczące procesów biznesowych zachodzących w naszej firmie.

REZULTATY

Zarówno enova365, jak i firma Resolution Sp. z o.o. z Piotrkowa Trybunalskiego spełniła wszystkie nasze wyzwania postawione przed systemem na etapie poszukiwania właściwego rozwiązania.

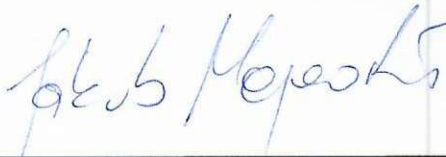
enova365 okazała się doskonałym narzędziem wspomagającym prowadzenie i zarządzanie firmą Konsport. Natomiast firma Resolution Sp. z o.o. to partner, który sprawdził się nie tylko w procesie wdrożeniowym oprogramowania, ale również realizuje nasze bieżące potrzeby w ramach umowy serwisowej. Szczególnie cenimy sobie ich fachowość, bieżące wsparcie w rozwiązywaniu problemów eksploatacyjnych oraz reakcje w sytuacjach wymagających szybkiej interwencji.

Resolution to partner, który zapewnia nam rozwój oprogramowania podążający za rozwojem naszej firmy.

„dzięki enova365 i partnerowi wdrażającemu Resolution, osiągnęliśmy założenia postawione na etapie wyboru oprogramowania. I nadal realizujemy nasze plany rozwojowe przy pełnym wsparciu Resolution w zakresie oprogramowania”

– Jakub Majewski, Prokurent

PRZEDSIĘBIORSTWO **"KONSPORT"**
Mieczysław Majewski
Dobków 1, 98-105 Wodzierady
tel. (43) 677 51 37, tel./fax 677 50 63
DZIAŁ SPRZEDAŻY
Kazimierz, ul. Kilińskiego 76
REGON 730191012, NIP 831-100-23-01



FIRMA WDRAŻAJĄCA
AUTORYZOWANY PARTNER enova365
Resolution Sp. z o.o.
ul. Sulejowska 40A
97-300 Piotrków Tryb.
<http://enova365.resolution.pl>