

Vervo Sp. z o.o.

ul. Traktorowa 128, 91-204 Łódź

www.vervo.pl

www.lozyskamtm.pl



Autoryzowany Partner

enova365
dla biznesu

CASE STUDY

CHARAKTERYSTYKA FIRMY

Firma Vervo sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi od 1999 r. zajmuje się dostarczaniem wysokiej jakości produktów światowych liderów technologii w których się specjalizują jak i kompleksowych rozwiązań dla firm wykorzystujących powietrze w procesach produkcyjnych (próżnia - wysokie ciśnienie). Stopniowo wzbogacając ofertę w 2003 roku utworzono samodzielny dział sprzedaży łożysk własnej marki MTM. Ponad 15 lat obecności na rynku pozwoliło na wypracowanie trwałych relacji z klientami nie tylko z Polski, ale także z UE, Wschodu czy Ameryki Płd

W ramach firmy funkcjonują trzy niezależne działy organizacyjne zajmujące się różnymi produktami.

Sprzedaż prowadzona jest zarówno stacjonarne jak mobilne działy handlowe bądź poprzez platformę B2B. Bieżącą sprzedażą zajmuje się ok. 45 handlowców, codziennie generowanych jest kilkaset dokumentów handlowych. W systemie funkcjonuje kilkanaście tysięcy kartotek magazynowych oraz kilka tysięcy kartotek kontrahentów.

Robert Wójcik – Pełnomocnik Zarządu

„oprogramowanie enova365 zgodnie z zapewnieniami dostawcy - firmy Resolution, okazało się stabilnym rozwiązaniem. Doceniamy to, że stany magazynowe w programie są zgodne ze stanem faktycznym, istnieje nieograniczona możliwość definiowania magazynów w zależności od potrzeb na daną chwilę, zaś informacje o rozrachunkach kontrahentów są w systemie zawsze aktualne. enova365 daje duże możliwości analityczne. Elastyczność oprogramowania pozwala na realizowanie naszych potrzeb biznesowych. Uruchomiliśmy hurtową platformę handlową, dostępną przez internet, oraz uruchamiamy kolejne funkcjonalności, które pojawiają się wraz z rozwojem firmy. Resolution jest godnym polecenia partnerem, który nie tylko wdrożył oprogramowanie w naszej firmie, ale nadal w ramach umowy serwisowej realizuje nasze potrzeby”.

WYZWANIA POSTAWIONE PRZED SYSTEMEM

Dotychczas firma Vervo korzystała z dedykowanego rozwiązania napisanego na zamówienie. Oprogramowanie spełniało wymagania funkcjonalne, ale było rozwiązaniem niestabilnym co prowadziło do wielu negatywnych sytuacji w kontakcie z Klientem. Dodatkowo pojawił się problem z dalszym

utrzymywaniem i rozwojem systemu – dotychczasowy dostawca zrezygnował z dalszego zajmowania się oprogramowaniem.

Firma Vervo stanęła przed dużym problemem – wybraniem rozwiązania, które zapewniło by dotychczasową specyficzną funkcjonalność, stabilność oraz możliwości dostosowywania do potrzeb. Dodatkowo wymagana była migracja danych historycznych z dotychczasowego rozwiązania oraz zachowanie ciągłości procesów handlowych i sprzedażowych.

ROZWIĄZANIE

enova365 okazała się idealnym rozwiązaniem. Wdrożenia podjął się sprawdzony partner producenta oprogramowania – firma Resolution Sp. z o.o. z Piotrkowa Trybunalskiego.

Wdrożeniem objęte zostały procesy handlowe, sprzedażowe oraz magazynowe.

System musiał spełniać specyficzne wymagania funkcjonalne Vervo, pozwolić na export danych do systemu księgowego, import wyciągów bankowych, export przelewów, wizualizację aktualnych wyników sprzedaży.

Po ustabilizowaniu systemu został uruchomiona platforma B2B – integralny element oprogramowania enova365 pulpit kontrahenta.

W systemie pracuje jednocześnie ok. 30 operatorów, w trzech niezależnych działach firmy.

W ramach rozwiązania uruchomiono między innymi system informowania o różnych zdarzeniach poprzez emaile, przypomnienie. Część zadań wykonuje w nocy Harmonogram Zadań.

Jako platformę bazodanową wykorzystano Microsoft SQL Server.

REZULTATY

System wystartował zgodnie z planem i od pierwszego dnia pozwalał na prowadzenie procesów sprzedażowych. enova365 pozwala na wydajną jednoczesną pracę ok. 45 operatorów.

Dzięki elastyczności rozwiązania partner wdrażający Resolution dostosował oprogramowanie do specyficznych wymagań klienta. Wbudowane możliwości pozwalają w prosty sposób na export/import danych do/z excela, w łatwy sposób wyszukiwać poszukiwane informacje.

„Projekt wdrożenia enova365 traktujemy jako stabilizację prowadzenia biznesu oraz inwestycję w rozwój i przyszłość naszej firmy”

– Robert Wójcik, pełnomocnik zarządu

FIRMA WDRAŻAJĄCA

AUTORYZOWANY PARTNER enova365

Resolution Sp. z o.o.

ul. Sulejowska 40a

97-300 Piotrków Tryb.

<http://enova365.resolution.pl>